



Polityka prywatności Pofam-Poznań sp. z o.o.

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych związanych ze zgodami marketingowymi oraz udzielaniem świadczeń zdrowotnych.

Administrator Danych Osobowych

W przypadku, gdy wyraziłeś nam zgodę na przetwarzanie Twoich danych w celach marketingowych, administratorem Twoich danych osobowych jest Pofam-Poznań sp. z o.o.

W przypadku, gdy jesteś pacjentem naszych poradni lekarskich, administratorem Twoich danych osobowych jest Pofam-Poznań sp. z o.o. (<http://www.pofam.poznan.pl>).

Inspektor Ochrony Danych

W przypadku, gdy chcesz skontaktować się w sprawach związanych z Twoimi danymi osobowymi przetwarzanymi przez Pofam-Poznań sp. z o.o., możesz to zrobić kontaktując się z naszym Inspektorem Ochrony Danych. Możesz to zrobić telefonicznie (nr tel.: 61 845 69 00) lub wysyłając stosowną informację pod adres e-mail (rodo@pofam.poznan.pl).

Źródło pochodzenia danych osobowych

W większości przypadków dane te podajesz nam sam - albo wyrażasz stosowną zgodę na przetwarzanie przez Pofam-Poznań sp. z o.o. Twoich danych osobowych, albo jesteś naszym pacjentem, i korzystasz z naszych usług medycznych, albo związani jesteśmy z Tobą stosowną umową.

Zakres przetwarzania danych osobowych

W przypadku komunikacji marketingowej przetwarzamy Twoje dane zgodnie z zadeklarowanymi i przekazanymi nam w treści stosownej „zgody” informacjami: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail.

W przypadku gdy korzystasz z naszych usług medycznych, aby móc spełnić stosowne wymagania ustawowe, przetwarzamy Twoje dane tworząc dokumentację medyczną zawierającą m.in.: imię, nazwisko, numer PESEL, płeć, adres zamieszkania, dane dotyczące procesu leczenia, stanu zdrowia, jak również dane wrażliwe (sensytywne) istotne dla postawienia diagnozy i przeprowadzenia prawidłowego procesu leczenia.

Co wielce istotne, dostęp do tych informacji (dokumentacji medycznej) mają jedynie upoważnione do tego osoby.

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawy prawne

Komunikacja marketingowa - mając Twoją zgodę, możemy przysyłać do Ciebie informacje dotyczące naszej działalności: oferty, usługi, promocje, informacje o naszych produktach, towarach, czy też informacje o organizowanych przez nas wydarzeniach itp. Zgodnie z Twoją decyzją (zgodą) możemy w komunikacji marketingowej wykorzystywać: Twój adres (poczta standardowa), Twój numer telefonu, Twój adres e-mail (poczta elektroniczna) - wówczas za pośrednictwem standardowej poczty, kuriera otrzymujesz od nas materiały, dokumentację, broszury zarówno w postaci papierowej, jak i elektronicznej, cyfrowej; za pośrednictwem telefonu kontaktujemy się z Tobą na zasadzie połączeń przychodzących, sms, mms; za pośrednictwem poczty elektronicznej wysyłamy na Twoją skrzynkę e-mail materiały, broszury art. w postaci elektronicznej. Możemy przetwarzać Twoje dane osobowe mając na uwadze również Twoje oczekiwania, sugestie zgłaszane podczas wymiany naszej korespondencji. Analiza tych informacji i danych Ciebie dotyczących pozwala nam w optymalny sposób dostosować kierowane do Ciebie materiały, informacje, komunikaty, czy też oferty do Twoich potrzeb.

Podstawa prawna:

- Art. 6 ust. 1 lit. A RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) w związku z art. 172 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne, w związku z art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Usługi medyczne, opieka zdrowotna - przed udzieleniem świadczenia medycznego zobowiązani jesteśmy ustalić Twoją tożsamość by móc np. umówić Cię na wizytę, czy też dokonać takiej weryfikacji podczas rejestracji w poradni lekarskiej, czy bezpośrednio w samym gabinecie lekarskim.

Podstawa prawna:

- Art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

Kontakt w celu realizacji usług medycznych - aby móc sprawnie realizować usługi medyczne, kontaktujemy się z Tobą telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail. Dzięki tej drodze wymiany informacji możemy np. potwierdzić rezerwację wizyty u lekarza, odwołać tę wizytę, przypomnieć o konieczności przygotowania się do zaplanowanego i wcześniej umówionego zabiegu, czy też konsultacji.

Podstawa prawna:

- Art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE), jako „prawnie uzasadniony interes administratora”, jakim jest sprawniejsze zarządzanie opieką nad pacjentem.

Prowadzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej - na podmiocie leczniczym jakim jest Pofam-Poznań sp. z o.o. ciąży obowiązek prowadzenia i bezpiecznego przechowywania dokumentacji medycznej.

Podstawa prawna:

- Art. 9 ust. 2 lit. h RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) w związku z art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

Prawa pacjenta - realizując Twoje prawa jako naszego pacjenta zobligowani jesteśmy odbierać od Ciebie oraz archiwizować wszelkie Twoje oświadczenia związane z osobami, które upoważniasz do dostępu do Twojej dokumentacji medycznej, czy też udzielania tym osobom informacji o stanie Twojego zdrowia.

Podstawa prawna:

- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) w związku z art. 9 ust. 3 oraz art. 26 ust. 1 Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz § 8 ust. 1 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 9 listopada 2015 r. w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania.

Roszczenia - jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą (przedsiębiorca), a zarazem administrator danych osobowych, mamy prawo dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności. Tym samym mamy prawo przetwarzać Twoje dane osobowe w celu zaspokojenia tych roszczeń.

Podstawa prawna:

- Art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE), jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora - dochodzenie roszczeń i obrona praw przedsiębiorcy.

Podatki - jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą (przedsiębiorca) prowadzimy księgi rachunkowe oraz spoczywają na nas zobowiązania podatkowe. Wystawiamy rachunki za wykonane przez nas usługi, na których to rachunkach mogą się znajdować Twoje dane osobowe.

Podstawa prawna:

- Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) w związku z art. 74 ust. 2 Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.

Przekazywanie danych osobowych

Jedną z form działalności Pofam-Poznań sp. z o.o. jest świadczenie usług medycznych. Będąc podmiotem leczniczym dbamy o poufność powierzonych nam danych osobowych – między innymi Twoich danych osobowych.

Z uwagi na konieczność zapewnienia nam optymalnej organizacji w zakresie chociażby systemów teleinformatycznych, czy też w zakresie bieżących spraw związanych z naszą działalnością, a przede wszystkim w zakresie realizacji Twoich praw jako pacjenta korzystającego z naszych usług, Twoje dane osobowe mogą być przekazywane niżej wymienionym odbiorcom:

- podmiotom medycznym współpracującym z Pofam-Poznań sp. z o.o. w zakresie dostępności i ciągłości usług medycznych przez nas oferowanych,
- podmiotom wspierającym Pofam-Poznań sp. z o.o. w kwestiach doradczo-prawnych,
- podmiotom współpracującym z Pofam-Poznań sp. z o.o. w zakresie usług teleinformatycznych, usług organizacyjnych, usług logistycznych, czy też usług transportowo-kurierskich,
- podmiotom wspierającym Pofam-Poznań sp. z o.o. w obszarze marketingowym,
- osobom wyznaczonym i upoważnionym przez Ciebie w kwestiach realizacji Twoich praw pacjenta

Wszelkie umowy z ww. podmiotami mają charakter umów powierzenia przetwarzania danych osobowych lub umów o zachowaniu poufności.

Profilowanie danych osobowych

Aby być skutecznym usługodawcą dbającym m.in. o zadowolenie naszych klientów, Pofam-Poznań sp. z o.o. w oparciu o informacje o Tobie dąży do optymalizacji Twoich preferencji aby móc skutecznie dostosowywać nasze usługi, i przekazywane Tobie informacje marketingowe. Działania te nazywamy „profilowaniem”.

Pragniemy podkreślić, że podczas profilowania nie czerpiemy wiedzy z Twojej dokumentacji medycznej oraz że nie przetwarzamy Twoich danych w sposób automatyczny, czyli bez udziału człowieka. Wyjątkiem od tej zasady jest zapewnienie Tobie stosownej dostępności usług medycznych w ramach realizacji wiążącej nas umowy o udzielenie świadczeń zdrowotnych.

Co istotne, w każdej chwili możesz wystąpić do Pofam-Poznań sp. z o.o. z wnioskiem o zaprzestanie profilowania w stosunku do Twojej osoby.

Czas przetwarzania danych osobowych

W przypadku, gdy wyraziłeś zgodę na przetwarzanie przez Pofam-Poznań sp. z o.o. Twoich danych osobowych w celach marketingowych, Twoja zgoda jest dla nas wiążąca do czasu, gdy nam tej zgody nie wypowiedzisz, a co za tym idzie, nie cofniesz pozwolenia na przetwarzanie Twoich danych osobowych przez Pofam-Poznań sp. z o.o.

W przypadku, gdy jesteś naszym pacjentem i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami utworzyliśmy Twoją dokumentację medyczną, zobowiązani jesteśmy przechowywać Twoje dane osobowe co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Warto zaznaczyć, że w przypadku dochodzenia roszczeń (np. w postępowaniu windykacyjnym), zgodnie z przepisami wynikającymi z kodeksu cywilnego, dane osobowe przetwarzamy przez okres przedawnienia tych roszczeń.

W przypadku danych osobowych przetwarzanych na potrzeby rachunkowości oraz spraw podatkowych, Twoje dane osobowe zobligowani jesteśmy przetwarzać przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

Po upływie wyżej wymienionych okresów, przetwarzane przez Pofam-Poznań sp. z o.o. Twoje dane osobowe są usuwane lub poddawane anonimizacji. Anonimizacja polega na podjęciu takich czynności organizacyjno-technicznych, aby nie było możliwości wykorzystania danych osobowych do zidentyfikowania konkretnej osoby fizycznej. Proces anonimizacji jest procesem nieodwracalnym.

Prawa osób

Pofam-Poznań sp. z o.o., jako administrator Twoich danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami, zapewnia Ci prawo dostępu do Twoich danych, które możesz sprostować, poprawiać, uzupełniać, aktualizować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Masz również prawo do złożenia w stosunku do Pofam-Poznań sp. z o.o. sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych oraz prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych do innego administratora danych. Jeżeli podejmiesz decyzję o skorzystaniu z któregośkolwiek z tych uprawnień, skontaktuj się z nami poprzez dane kontaktowe dostępne na naszej stronie internetowej.

Pragniemy Cię również poinformować, że przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.